# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti CBDESTINY s.r.o.

se sídlem Školská 689/20, 11000 Praha 1 – Nové Město

identifikační číslo: 108 78 521

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 350049

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese https://cbdpero.com

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

**1.1.** Tyto všeobecné Obchodní podmínky (dále též pouze „**Obchodní podmínky**") obchodní společnosti CBDESTINY s.r.o., se sídlem Školská 689/20, Nové Město, 110 00, Praha 1, identifikační číslo: 108 78 521, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 350049 (dále jen „**Prodávající**") jsou vydané dle §1751 odst. 1. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též pouze „**občanský zákoník**").
**1.2.** Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**") uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**Kupující**") prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího a jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Internetový obchod Prodávajícího je provozován na adrese https://cbdpero.com (dále též pouze „**internetový obchod**").
**1.3.** Obchodní podmínky a kupní smlouva jsou primárně vyhotoveny v českém jazyce, pokud si smluvní strany nedohodnou jazyk jiný. Smluvní vztah se řídí českým právním řádem v jeho účinném znění.
**1.4**. Tyto Obchodní podmínky vymezují vztah a práva a povinnosti z něj plynoucí pouze mezi Prodávajícím a Kupujícím – fyzickou osobou nepodnikatelem, který uzavírá smlouvu výlučně mimo rámec své podnikatelské činnosti či samostatného výkonu povolání.
**1.5.** Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
**1.6.** Znění Obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat na základě § 1752 občanského zákoníku. Změna Obchodních podmínek bude Kupujícímu oznámena prostřednictvím internetových stránek Prodávajícího, konkrétně na https://cbdpero.com v části Všeobecné obchodní podmínky s vyznačením data nabytí účinností nových podmínek a možností náhledu znění předchozích. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## 2. OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

**2.1**. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu https://cbdpero.com je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
**2.2.** Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty, jeli Prodávající plátcem takové daně (DPH), bez poštovného. Cena uvedená u zboží je cenou za zboží konečnou. Cena zboží je platná po dobu, kdy je zobrazována v internetovém obchodě https://cbdpero.com. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
**2.3.** Internetový obchod https://cbdpero.com také obsahuje na specifickém místě informace o nákladech spojených s dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní internetového obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky a Slovenské republiky. Náklady jsou kalkulovány dle veřejných i

soukromých ceníků přepravních firem v závislosti na váze, způsobu platby a způsobu dodání zvoleného v objednávkovém formuláři.
**2.4.** Pro objednání zboží vyplní Kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní internetového obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
a) objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ Kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
b) způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
c) informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „**objednávka**“).
V případě uvedení takové ceny, při níž je zjevné, že se jedná o chybu v psaní a číslech, není tato cena závazná a kupní smlouva není uzavřena.
**2.5.** Před zasláním objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na tlačítko *„OBJEDNAT“*. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v uživatelském účtu internetového obchodu https://cbdpero.com , kde provedl Kupující registraci či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“) .
**2.6.** Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
**2.7.** Kupující provádí objednání zboží těmito způsoby:
a) Kupující *„vloží“* objednávané zboží do nákupního košíku internetového obchodu, stiskem tlačítka *„Přidat do košíku“,* prostřednictvím svého uživatelského účtu, pokud provedl v předchozím kroku registraci v internetovém obchodě https://cbdpero.com ,
b) Kupující *„vloží“* objednávané zboží do nákupního košíku internetového obchodu, stiskem tlačítka *„Přidat do košíku“*, bez nutnosti uživatelského účtu a registrace.
**2.8.** Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu, kliknutím na tlačítko *„OBJEDNAT“*. Veškeré údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícím požadovány za správné. Kupující tak potvrzuje, že vyplnil všechny povinné údaje správně, dle svého vědomí a svědomí při vytváření objednávky a kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT” souhlasí s těmito Obchodními podmínkami.
**2.9.** Veškeré objednávky odeslané Kupujícím Prodávajícímu jsou považovány Prodávajícím za závazné.
**2.10.** Prodávajícímu vzniká při doručení objednávky od Kupujícího právo na kontakt Kupujícího za účelem doplnění chybějících údajů, případnou změnu a úpravu údajů v objednávce. Pokud to charakter objednávky vyžaduje, je Prodávající oprávněn kontaktovat Kupujícího a požadovat jeho součinnost k uzavření kupní smlouvy.
**2.11.** Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
**2.12.** Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je Prodávajícím zasláno Kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího.
**2.13.** V případě technické poruchy na straně Prodávajícího, zjevně nesprávného zobrazení cen produktů či kombinací slev způsobující minimální cenu objednávky internetového obchodu, není Prodávající povinen zboží či službu za uvedenou cenu Kupujícímu dodat. A to ani v případě potvrzení objednávky nebo její zaplacení bezhotovostní platbou (platební kartou, bankovním převodem, nebo jinou platební metodou).
**2.14.** Tyto Obchodní podmínky se vztahují pouze na nákup zboží přes webový internetový obchod https://cbdpero.com .

## 3. UŽIVATELSKÝ ÚČET (PROFIL)

**3.1.** Na základě registrace Kupujícího provedené na webové stránce internetového obchodu může Kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Kupující provádět objednávání zboží (dále též jako „**uživatelský účet**“ nebo „**Profil**“). Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní internetového obchodu.
**3.2.** Při registraci do Profilu a při objednávání zboží, je Kupující povinen uvádět správné a pravdivé údaje. V případě změny údajů, je Kupující povinen tyto údaje aktualizovat v Profilu, případně tuto změnu neprodleně nahlásit Prodávajícímu. Údaje vyplněné Kupujícím jsou považovány za jediné a správné.
**3.3.** Přístup k Profilu je chráněn uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost a tyto údaje nesmí Kupující poskytnout třetí osobě, učiní-li tak, pak pouze na vlastní odpovědnost. Prodávající jakožto provozovatel webové stránky https://cbdpero.com uchovává přístupové údaje k účtu Kupujícího v šifrované formě.
**3.4**. Prodávající nenese odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetí osobou.
**3.5.** Prodávající si vyhrazuje právo zrušit Kupujícímu uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy jej Kupující aktivně nevyužívá prokazatelně delší dobu než 12 měsíců, popřípadě pokud Kupující poruší povinnosti kupní smlouvy a těchto Obchodních podmínek či jiné obchodní dohody s Prodávajícím jakožto provozovatelem webové stránky https://cbdpero.com .
**3.6.** Prodávající jakožto provozovatel webové stránky https://cbdpero.com není povinen zajistit nepřetržitý provoz uživatelského účtu, to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

## 4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

**4.1.** Cenu za zboží a případné náklady spojené s dopravou, úpravou produktu (pokud ji Prodávající poskytuje přímo v internetovém obchodě), může Kupující uhradit těmito způsoby:
a) bezhotovostně převodem na bankovní účet Prodávajícího č. 2001991001/2010, vedený u společnosti Fio banka a.s.,
b) v hotovosti na dobírku v místě určeném Kupujícím v objednávce.
**4.2.** Kupující je povinen Prodávajícímu uhradit kupní cenu zboží, ale také náklady spojené s dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
**4.3.** V případě platby na dobírku nebo v hotovosti, je cena zboží splatná při převzetí nebo ke dni dodání zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 5 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy.
**4.4.** V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uhradit kupní cenu společně s uvedeným variabilním symbolem, na bankovní účet Prodávajícího. Závazek Kupujícího je splněn připsáním náležité částky kupní ceny, na účet Prodávajícího.
**4.5.** Dle ustanovení §1820 odst. 1 písm. b) občanského zákoníku, Prodávající nepožaduje po Kupujícím zálohu, nebo jinou obdobnou platbu. Úhradu kupní ceny zboží před jeho odesláním, nelze považovat za zálohu.
**4.6.** Případná cenová zvýhodnění a slevy z kupní ceny zboží nelze vzájemně kombinovat, nerozhodne-li se Prodávající jinak. O možné kombinace slev, zvýhodnění apod. a o konečné ceně zboží je Kupující informován vždy před odesláním objednávky.
**4.7.** Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího, případně bude zaslána Kupujícímu současně se zbožím.
**4.8.** Podle zákona o evidenci tržeb je Prodávající povinen vystavit Kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

## 5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

**5.1.** Náklady na dodání zboží jsou dle uvedeného způsobu a typu doručení vždy uvedeny v objednávce a následném potvrzení vydaném Prodávajícím.
**5.2.** Kupující je povinen převzít zboží na místě uvedeném v objednávce, neučiní-li tak, vystavuje se nebezpečí nedoručení zboží a jeho vrácení zpět Prodávajícímu. V případě následně vyžádaného opakovaného doručení Prodávajícím bere Kupující na vědomí opakované náklady na dopravu ve výši její původní ceny.
**5.3.** Kupující je povinen při přebírání zboží od přepravce důkladně zkontrolovat zásilku zda-li není poškozen obal nebo přímo samotné zboží. Pokud Kupující nesouhlasí s převzetím zboží, je povinen tuto skutečnost bez odkladu oznámit přepravci. V případě zjištění závad na obalu nebo přímo na zboží, není Kupující povinen zásilku od přepravce převzít.
**5.4.** Zaplacením zboží a převzetím zboží od dopravce, nabývá Kupující vlastnické právo a veškeré povinnosti s tím spojené. Převzetím zboží Kupujícím přechází na Kupujícího nebezpečí vzniku škody na zboží.
**5.5.** Zboží je Kupujícímu dodáno:
a) prostřednictvím provozovatele poštovních služeb Česká pošta, s.p., IČO: 47114983, se sídlem Politických vězňů 909/4, 11000 Praha 1.

## 6. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

**6.1.** Kupující má právo do 14 dnů jako spotřebitel odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.
**6.2.** Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy a v případě uzavření kupní smlouvy, kdy Kupující nebo Kupujícím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme zboží. U zboží dodané po částech se počítá převzetí poslední dodávky, u pravidelné opakované dodávky se počítá převzetí první dodávky zboží.
**6.3.** Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník"), nelze odstoupit od kupní Smlouvy:
a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a podnikatel před uzavřením Smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy,
b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy,
c) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
f) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
g) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
j) o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
k) uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
l) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a podnikatel

před uzavřením Smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy.
**6.4.** Kupující vrátí Prodávajícímu zboží, které nesmí být poškozené, nesmí jevit známky nadměrného užívání a nesmí být znečištěno či jinak znehodnoceno. Pokud je to možné, vrátí Kupující zboží také v původním obalu.
**6.5.** Peněžní prostředky budou vráceny Kupujícím stejným způsobem, jakým je Prodávající přijal, pokud se s Kupujícím nedohodne jinak.
**6.6.** Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Kupující o svém odstoupení od této smlouvy informovat Prodávajícího společnost CBDESTINY s.r.o., IČO: 10878521, se sídlem Školská 689/20, Nové Město, 110 00 Praha 1, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla Prodávajícího, nebo emailem na adresu: info@cbdpero.com, PŘEDMĚT: OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY). Kupující může použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinností Kupujícího.
**6.7.** Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
**6.8.** Do doby převzetí zboží Kupujícím je Prodávající oprávněn kdykoliv od Smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím.

**Důsledky odstoupení od smlouvy**

**6.9.** V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od odeslání odstoupení od Smlouvy Prodávajícímu. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřebené a, je-li to možné, v původním obalu.
**6.10.** V případě odstoupení od Smlouvy vrátí Prodávající plnění poskytnuté Kupujícím do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od obdržení vráceného zboží Prodávajícím, nebo prokázání, že zboží Kupující odeslal zpět Prodávajícímu, podle toho, co nastane dříve, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím (neurčí-li Kupující jiný způsob vrácení za předpokladu, že takovýmto vrácením nevzniknou Prodávajícímu jakékoli další náklady). Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Kupujícím již při vrácení zboží Kupujícím.
**6.11.** Kupující bere na vědomí, že ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží. Kupující dále bere na vědomí, že odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. Nárok na náhradu škody za snížení hodnoty zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny nebo její části.
**6.12.** Do doby převzetí zboží Kupujícím je Prodávající oprávněn kdykoliv od Smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím.
**6.13.** Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací Smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací Smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek. Prodávající si vyhrazuje právo v takovém případě vrátit cenu nebo její část až po vrácení poskytnutého dárku.

## 7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

**7.1.** Práva z vadného plnění se řídí podle ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až § 2117, dále pak § 2161 až § 2174 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, dále dle zákona č. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
**7.2.** Prodávající odpovídá Kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující věc převzal:

a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
b) se věc hodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
**7.3.** Projeví-li se vada v průběhu šesti (6) měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí. Jedná-li se však o zboží s uvedeným datem spotřeby, v takovém případě se lhůta zkracuje na datum spotřeby uvedené na obalu.
**7.4.** Neoznámil-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou (2) let po odevzdání věci.
**7.5.** Vyskytne-li se na zboží vada, pro kterou nelze zboží využívat obvyklým způsobem, může Kupující uplatnit u Prodávajícího právo z vadného plnění („reklamace“) a požadovat:
a) odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící vady
b) přiměřenou slevu z kupní ceny,
c) odstranění vady opravou věci,
d) odstoupení od smlouvy.
**7.6.** Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, pokud zboží:
a) vykazuje podstatnou vadu, která znemožňuje jeho užívání obvyklým způsobem,
b) pokud nelze zboží používat kvůli opakujícím se vadám i vadám/vadě po provedené opravě,
c) při větším počtu vad (3 a více vad).
**7.7.** Kupující písemně informuje Prodávajícího, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady Prodávajícímu. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího, to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
**7.8.** Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může Prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci, volba nesmí Kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.
**7.9.** Právo z vadného plnění Kupující nemůže uplatnit, pokud při převzetí o vadě věděl, nebo ji sám způsobil.
**7.10.** Prodávající je povinen přijmout reklamaci na adrese provozovny nebo v sídle i místě podnikání, pokud to povaha zboží umožňuje. Adresa pro příjem reklamace zboží je: info@cbdpero.com .
**7.11.** Prodávající písemně vyrozumí Kupujícího o výsledku reklamace.
**7.12.** Neoznámil-li Kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.
**7.13.** Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Prodávajícího za vady může upravit reklamační řád Prodávajícího, který je nedílnou součástí Obchodních podmínek.

## 8. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORU

**8.1.** Vzájemné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím řeší obecné soudy.
**8.2.** Kupující má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět je Česká obchodní inspekce (zkráceně ČOI) na adrese Štěpánská 567/15, 120 00, Praha – Nové Město. Jak postupovat v případě mimosoudního řešení spotřebitelských

sporů, včetně možnosti návrhu, naleznete na internetové stránce https://www.coi.cz/ a https://www.coi.cz/informace-o-adr/ .
**8.3.** Pomoc v případě přeshraničního mimosoudního řešení spotřebitelských sporů zajišťuje Evropské spotřebitelské centrum Česká republika (zkráceně ESC ČR). Kontaktní adresa ESC ČR je Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 - Nové Město. Rady a informace o jednotlivých trzích, včetně platformy pro řešení mimosoudních spotřebitelských sporů, naleznete na internetových stránkách https://evropskyspotrebitel.cz/ a https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/ .

## 9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRÁN

**9.1.** Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
**9.2.** Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
**9.3.** Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@cbdpero.com . Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
**9.4.** Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
**9.5.** Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## 10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**10.1.** Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího. Více informací k takovému zpracovávání najdete na: https://cbdpero.com/zasady-ochrany-osobnich-udaju-a-gdpr/

## 11. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

**11.1.** Ujednání plynoucí z těchto Obchodních podmínek a dle nich uzavřené kupní smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím, v případě vstupu zahraničního subjektu, jsou podřízeny zákonům České republiky.
**11.2.** Volbou práva dle tohoto článku Obchodních podmínek není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
**11.3.** V případě zásahu vyšší moci nebo jakémkoliv jiném výpadku internetového obchodu, není Prodávající odpovědný za nemožnost realizace objednávky.
**11.4.** V kupní smlouvě je možné sjednat odchylná ujednání, která pak mají přednost před ustanovením těchto Obchodních podmínek.
**11.5.** Prodávající si vyhrazuje právo na změnu či doplnění těchto Obchodních podmínek. Tímto ustanovením však není dotčeno právo a povinnosti, dle předchozí verze všeobecných obchodních podmínek Prodávajícího.
**11.6.** Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
**11.7.** Přílohu Obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

**11.8.** Kontaktní údaje Prodávajícího:
a) adresa pro doručování: Školská 689/20, 11000 Praha 1 – Nové Město,
b) adresa elektronické pošty: info@cbdpero.com .

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti 12.12.2021

***Informace ke vzorovému formuláři:***
*1) Vzorový formulář slouží jako doporučený vzor, nikoliv však závazný. Z tohoto důvodu nebude možné vymáhat žádné případné vzniklé náklady za situace způsobené případnou obsahovou chybou,*
*2) Text psaný tučným písmem a kurzívou slouží k nahrazení za Váš text (například kontakt apod.),*
*3) Formulář uložte a vložte jako přílohu e-mailu s potvrzením objednávky případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.*

**Vzorový Formulář k odstoupení od smlouvy dle nařízení vlády č. 363/2013**

(Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

| | |
|---|---|
| Internetový obchod: | ***www.cbdpero.com*** |
| Společnost: | ***CBDESTINY s.r.o.*** |
| Se sídlem: | ***Školská 689/20, 11000 Praha 1 – Nové Město*** |
| IČ/DIČ: | ***108 78 521*** |
| E-mailová adresa: | ***info@cbdpero.com*** |

**Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží**

1) Datum objednání/datum obdržení: ……..

2) Označení zboží/Číslo objednávky: ……..

3) Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem: ……
a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu):

……..

4) Jméno a příjmení spotřebitele: …….

5) Adresa spotřebitele: …….

6) Email: ……..

7) Telefon: ……..

**V** *(zde vyplňte místo)*, **Dne** *(zde doplňte datum)*

*(podpis)*

_____

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**REKLAMAČNÍ ŘÁD**

obchodní společnosti CBDESTINY s.r.o.

se sídlem Školská 689/20, 11000 Praha 1 – Nové Město

identifikační číslo: 108 78 521

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 350049

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese https://cbdpero.com

**1.** Tento reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek internetového obchodu https://cbdpero.com , a definuje základní podmínky a způsob reklamace vad zboží Kupujícím.
Tento reklamační řád vychází z ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Tento reklamační řád vymezuje vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím - fyzickou osobou nepodnikatelem, který uzavírá smlouvu výlučně mimo rámec své podnikatelské činnosti či samostatného výkonu povolání.
**2.** Kupující je povinen se seznámit s Všeobecnými obchodními podmínkami a reklamačním řádem, ještě před objednáním zboží, nejpozději se s nimi však Kupující seznámí před odesláním objednávky v internetovém obchodě https://cbdpero.com , když souhlas s jejich porozuměním a seznámením se s nimi potvrdí Kupující zaškrtnutím příslušného pole při vytváření objednávky samotné. Bez zaškrtnutí tohoto pole není možné objednávku Kupujícího odeslat. Prodávající jakožto provozovatel webové stránky https://cbdpero.com eviduje objednávky Kupujících.
**3.** Uzavření kupní smlouvy a převzetí zboží Kupujícím, je považováno za souhlas s reklamačním řádem a Obchodními podmínkami.
**4.** Kupující je povinen prokázat nákup zboží v internetovém obchodě https://cbdpero.com zejména daňovým dokladem vystaveným Prodávajícím.
**5.** Kupující může pro urychlení reklamačního procesu popsat vady na zboží a zvolit způsob vyřízení reklamace.
**6.** Pokud je objednávka rozdělena, popřípadě obsahuje několik částí (nebo zboží), které jsou dodávány v časovém rozestupu, lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy začíná běžet od dodání poslední části (zboží). Odstoupení od kupní smlouvy, musí být Prodávajícímu odesláno v této lhůtě (nejpozději 14 dní od převzetí poslední části, nebo zboží objednávky).
**7.** Prodávající odpovídá Kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující věc převzal:
a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
b) se věc hodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
**8.** Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.
**9.** Prodávající je povinen přijmout reklamaci na adrese provozovny nebo v sídle i místě podnikání, pokud to povaha zboží umožňuje. Adresa pro příjem reklamace zboží je: **info@cbdpero.com.**
**10.** Prodávající písemně vyrozumí Kupujícího o převzetí zboží k reklamaci a o výsledku reklamace.
**11.** Tento reklamační řád upravuje reklamaci vad, které se vyskytnou u zboží v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí.

**12.** Neodstraní-li Prodávající vadu včas nebo vadu odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny nebo může od kupní smlouvy odstoupit.
**13.** Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí. Nejedná-li se však o zboží s uvedeným datumem spotřeby, v takovém případě se lhůta zkracuje na datum spotřeby uvedené na obalu.
**14.** Požádá-li o to Kupující, potvrdí mu Prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce.
**15.** Je-li to potřebné, vysvětlí Prodávající v potvrzení srozumitelným způsobem obsah, rozsah, podmínky a dobu trvání své odpovědnosti i způsob, jakým lze uplatnit práva z ní plynoucí. V potvrzení Prodávající zároveň uvede, že další práva Kupujícího, která se ke koupi věci vážou, nejsou dotčena. Nesplnění těchto povinností není na újmu platnosti potvrzení.
**16.** Doručovací adresa Prodávajícího pro zaslání odstoupení od smlouvy: **info@cbdpero.com** **.**

Tento reklamační řád nabývá účinnosti 12.12.2021